

Présenté et réalisé par



et



LOGICIELS ERP

LE PANORAMA VU PAR LES UTILISATEURS



2018



Vous souhaitez connaître votre place sur le marché et vos concurrents ?

Le marché des ERP/PGI s'est fortement développé, de nouveaux acteurs sont apparus et les évolutions technologiques sont très rapides.



Faire la part des choses et **bien connaître son environnement** permet de prendre des décisions adéquats quant au développement commercial des produits.



Vous cherchez vers quel secteur d'activité investir ?

Votre logiciel est plutôt orienté vers certains secteurs et dans d'autres, on ne vous connaît pas. On vous apprécie à certains endroits, on vous aime moins ailleurs. **Votre développement commercial dépend de ces informations pour améliorer vos performances de ventes.**



Comment les utilisateurs jugent-ils votre produit ? Sont-ils contents ?

Améliorer ses produits pour mieux satisfaire ses clients, c'est l'objectif de tous les éditeurs de logiciels.

Pour cela, il est important de savoir comment les utilisateurs jugent le produit afin d'en connaître les points faibles.

Les points forts sont les meilleurs axes de communication pour convaincre les futurs clients.



Vous vous posez des questions sur votre secteur...



Vous souhaitez connaître votre place sur le marché et vos concurrents ?



Vous cherchez vers quel secteur d'activité investir ?



Comment les utilisateurs jugent-ils votre produit ? Sont-ils contents ?

Sujets abordés

- ✓ **Notoriété de tous les acteurs du marché :**
 - *Qui sont les plus connus ?*
 - *Qui a déjà utilisé quoi ?*
- ✓ **L'équipement :**
 - Quel module ?
 - Quel éditeur ?
 - Raison du choix
 - Ancienneté d'installation
 - Contrat de services
- ✓ **L'évaluation :**
 - Quelle évaluation globale ?
 - Quels sont les points forts et faibles ?
- ✓ **Les perspectives :**
 - Intention d'achat
 - Échéance du projet
 - Solutions envisagées

Méthode utilisée

- ✓ 1 000 entreprises interrogées par téléphone
- ✓ L'interlocuteur : **le responsable de la comptabilité**
- ✓ **Une répartition des entreprises en fonction de leur secteur d'activité :** Industrie, Services, BTP, Transport, Commerce, Service Public
- ✓ Également, **des répartitions selon les régions, les tailles d'entreprises, le niveau des exports.**

	Non-adhérent	Adhérent simple	Adhérent Plus	Privilège
Un résumé des résultats par communiqué de presse	✓	✓	✓	✓
Votre notoriété		✓	✓	✓
Les utilisateurs de votre ERP		✓	✓	✓
Votre part de marché		✓	✓	✓
La satisfaction à l'égard de votre ERP		✓	✓	✓
La notoriété de TOUS les acteurs du marché			✓	✓
Les utilisateurs pour TOUS les ERP			✓	✓
La part de marché de TOUS les acteurs			✓	✓
La satisfaction à l'égard de TOUS les ERP			✓	✓
Le comparatif des ERP en termes d'utilisation et d'image			✓	✓
Les perspectives d'équipement en ERP des entreprises			✓	✓
Des questions spécifiques vous permettant d'approfondir le sujet				✓

Résultats disponibles à partir d'octobre 2018

Pour plus d'informations (budgets, délais, inscriptions...) :

Gilles MASSONNAT
CICEM – 06 73 53 66 57



Laurent POGGI
Callson – 01 70 39 22 00

